



Introduktion till SveaWebPay

Detta dokument beskriver det du behöver veta för att smidigt komma igång med betalningar via SveaWebPay. Ett ytterligare syfte med dokumentet är att ge en god bild över vilka möjligheter som öppnar sig då man använder "Betala med faktura" eller "Delbetala".

För teknisk integration vänligen se dokumentet "Teknisk vägledning" som du kan ladda ner från vår hemsida www.sveawebpay.se

Är det första gången du kommer i kontakt med SveaWebPay rekommenderar vi att du börjar med att läsa igenom detta dokument. Då får du en god översiktlig bild av SveaWebPay och dess möjligheter. Den senare delen av detta dokument gäller främst installation.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

| | |
|--|---|
| VAD ÄR OCH VAD GÖR SVEAWEBPAY? | 2 |
| OM FAKTURA..... | 2 |
| OM DELBETALA | 3 |
| HUR ETT KÖP GÅR TILL | 3 |
| KÖP VIA FAKTURA..... | 3 |
| KÖP VIA DELBETALA | 4 |
| KÖP VIA KORT..... | 4 |
| KÖP VIA INTERNETBANK..... | 4 |
| MER OM FAKTURA OCH DELBETALNING | 4 |
| SÄKERHET M.M. | 5 |
| STARTA DIN E-BUTIK | 5 |
| TERMER OCH ORDVAL..... | 5 |
| KÖPVILLKOR, DISTANSAVTALSLAGEN (2005:57) OCH PUL | 5 |
| FAKTA OM TJÄNSTERNA | 5 |
| BETALA MOT FAKTURA - INNEHÅLL | 5 |
| DELBETALA – INNEHÅLL | 6 |



VAD ÄR OCH VAD GÖR SVEAWEBPAY?

SveaWebPay ingår i Svea Ekonomikoncernen som är en stor aktör inom ekonomi- och fakturaservice med köp av fakturor, kontokredit, delbetalning mm. Svea har idag cirka 500 anställda, omsätter nära 804 miljoner, har stark lönsamhet, och har kontor i sex länder.

Svea ekonomi har nu tagit ett kraftfullt steg ut på webbmarknaden, genom sin satsning på SveaWebPay.

Vi ger dig som e-butik möjligheten att erbjuda sina köpare att betala mot faktura eller delbetala. Du får betalt för hela köpet redan nästa dag.

Tekniskt är SveaWebPay en kraftfull men ändå mycket smidig och lättinstallerad lösning som går snabbt att få igång i din webbutik. Har du dessutom en "riktig" butik så kan Svea självklart hjälpa till så du kan erbjuda kunderna delbetalning även i denna.

Betalningsalternativen heter "**Betala mot faktura**" respektive "**Delbetalning**" och fakturorna köper Svea (om du vill) så att du får snabbt betalt.

Använd oss för att öka försäljningen i din e-butik samtidigt som du dessutom ökar din likviditet och slipper kreditrisken!

SveaWebPay integreras enkelt i e-butiken och påverkar inte befintliga flöden eller bakomliggande logistiksystem.

För ytterligare information om hela vårt tjänsteutbud och om SveaWebPay, besök våra hemsidor: www.sveawebpay.se och www.sveaekonomi.se

För teknisk integration, vänligen läs dokumentet "Integrera SveaWebPay" som du finner på vår hemsida www.sveawebpay.se under fliken "Teknik & Support" -> "Ladda ner filer" Det finns många fördelar med att använda SveaWebPay för betalningar i din e-butik. Nedan finner du ett urval av dem

OM FAKTURA

Faktura lockar fler kunder

Fakturabetalning lockar fler kunder. En nyligen gjord undersökning visar att faktura som betalning föredras av mer än hälften av konsumenterna vid köp på webben, och för vissa produktgrupper så mycket som 70 %. Det betyder att e-butikens försäljning ökar i och med att faktura erbjuds som betalalternativ.

Bättre likviditet

Om du vill så köper Svea fakturorna direkt då varorna levereras. Det sker genom en helt automatiserad process och du får pengarna för köpet redan nästa bankdag. Alltså mer pengar snabbare!

Ingen risk

När Svea köper fakturorna köper man också kreditrisken så om din kund inte kan betala får du pengarna ändå!

Välj fakturaavgift

Givetvis kan du själv välja hur mycket dina kunder skall betala i fakturaavgift.

Med Sveas konkurrenskraftiga priser slipper dina kunder betala för mycket för fakturering.

Trygga köp

Både fakturabetalning och delbetalning är betalsätt där kunden får varan/varorna de beställt innan dom betalar. Detta medför att många köpare känner en högre trygghet med dessa betalsätt än de betalalternativ där betalning sker innan varan/varorna mottagits.

Stark och välkänd partner

Att din fakturapartner är den stora och välkända Svea Ekonomi är förstås också en viktig trygghetsfaktor för konsumenten och inger förtroende.

Marknadsledande erfarenhet

Svea är den ledande aktören på marknaden, inom fakturering, betalning och närliggande ekonomitjänster, vilket innebär att du med Svea får en partner med mycket erfarenhet och med ett betalsystem som är väl utbyggt med alla relevanta funktioner men samtidigt både robust och beprövat.

OM DELBETALA

Sälj mer med delbetalning

Fler konsumenter har tack vare förmånlig delbetalning råd att köpa dyrare produkter som kostar för mycket för att betala på en gång. Resultatet av att erbjuda Sveas förmånliga delbetalning blir därför att du får fler kunder, och försäljningen i e-butiken ökar.

Kreditsvar omedelbart

Dina kunder får svar direkt om kreditköp/delbetalning kan godkännas. Skulle den inte godkännas kan köparen hänvisas till en annan betalmetod (t ex kort) så att köpet ändå kan genomföras.

Enkel installation

Tack vare enkel och smidig installation kommer du snabbt igång med att erbjuda dina kunder ett användarvänligt och prisvärt delbetalningsalternativ.

Alla varianter

Svea erbjuder delbetalning i olika varianter från 3 månader räntefritt till 120 månader räntebärande.

Ansvar

Att erbjuda delbetalning är också ett ansvarstagande gentemot kunden. Det gäller att både du och din kund kan se en långsiktig relation med ett starkt finansföretag som funnits i decennier. Svea Ekonomi är just ett sådant företag – din starka partner för delbetalning och andra ekonomitjänster.

HUR ETT KÖP GÅR TILL

Köp via faktura

Visa ut betalsättet i kassan

Då en konsument handlar i en e-butik, så samlas varorna i en varukorg och när han/hon har handlat färdigt är det dags att gå till kassan för att lämna namn- och adress mm (om det inte redan är gjort) samt för att betala. Då betalning skall ske visas alternativet "Betala mot faktura" och eventuellt andra betalalternativ som e-butiken erbjuder.

Kreditkontroll

Då köparen väljer faktura, kommer strax en kreditkontroll med scoring ske. Därför ombeds köparen att lämna personnummer och e-postadress. Nu sker kreditkontroll och scoring av köparen samt att mantalsadressen hämtas för kontroll att leverans inte sker till fel adress. Uppfylls kriterierna fullföljs köpet och kund erhåller en faktura, uppfylls inte kriterierna kan köparen hänvisas till en annan betalningsform.

Klarsignalering och faktura

När köpet är klart och skall levereras från e-butiken gör shoppen en kontroll på lagret, att de beställda varorna verkligen finns för leverans. Om allt är OK klarsignaleras köpet/ordern och varorna skickas till köparen.

Samtidigt produceras själva fakturan av Svea, som också lägger den i kuvert och postar den till köparen.

Restorder

Om någon vara saknas, kan e-butiken ange detta vid klarsignalering och fakturatotalen räknas då ner med motsvarande belopp. De varor som inte levererats kan ligga kvar som restorder för senare leverans, om butiken vill det.

Betalning och risk

Om du har valt att låta Svea köpa fakturorna, betalas pengarna ut direkt till dig, och finns på kontot redan nästa bankdag. Observera att Svea även köper risken, så om din kund inte betalar får du pengarna i alla fall

Köp via delbetala

Visa ut betalsett i butiken

När köparen är i kassan i en butik som har avtal med SveaWebPay visas Sveas logotyp Delbetalning. Köparen väljer detta betalsett, och blir presenterad för ett antal olika delbetalningsalternativ. Du kan själv välja ut vad du vill visa ut mot köparen, men som standard brukar det presenteras månadskostnad, antal månader, effektivränta och eventuell årsränta..

Efter att köparen valt önskvärt delbetalningsalternativ, fyller köparen i sin e-postadress samt personnummer. Nu sker kreditkontroll och scoring av köparen samt att mantalsadressen hämtas för kontroll att leverans inte sker till fel adress. Uppfylls kriterierna fullföljs köpet, uppfylls inte kriterierna kan köparen hänvisas till en annan betalningsform

Klarsignalering och kontraktsutskick

När köpet är klart och skall levereras från e-butiken gör shoppen en kontroll på lagret, att de beställda varorna verkligen finns för leverans. Om allt är OK klarsignaleras köpet/ordern och varorna skickas till köparen.

Samtidigt producerar Svea ett delbetalningskontrakt, lägger den i kuvert och postar den till köparen.

Köp via Kort

Via SveaWebPay kan du enkelt och smidigt ta betalt av dina kunder med Visa, Mastercard, Amex & Dinerskort.

Köparen blir efter valt betalsett i kassan överlänkad till SveaWebPay där köparen har möjlighet att ange sina kortuppgifter. Efter genomförd betalning blir köparen vidarelänkad tillbaka till din butik där kvitto visas ut.

Kontakta en säljare på SveaWebPay för att få reda på mer information.

Köp via Internetbank

Det är mycket enkelt att komma igång med Internetbanksbetalning.

Vi stödjer betalning via Handelsbanken, Swedbank, SEB och Nordea.

Köparen blir efter valt betalsett överlänkad till SveaWebPay där köparen kan använda sin bankdosa för att genomföra betalning.

Kontakta en säljare på SveaWebPay för att få reda på mer information.

MER OM FAKTURA OCH DELBETALNING

Fakturan/delbetalningen

Vi trycker själva fakturan och skickar ut den till kund, I samma stund skickar vi pengarna till ditt konto. Enklare kan det inte bli.

Bokföring

Självklart skickar vi bokföringsunderlag till dig i PDF. Kontakta oss för mer information eller anpassning till ditt specifika system.

Kundtjänst/Administration

Vi står med fullständig kundtjänst för alla fakturor och delbetalningar som ni skickat via SveaWebPay. Vanligt är att våra kunder upprättar ett tonval, till exempel tryck 2 för fakturafrågor, och kopplar samtliga fakturafrågor till oss.

Vanliga frågor som Sveas kundtjänst hanterar är:

- Jag har betalt men ändå erhållit en påminnelse.
- Jag kan inte betala den här månaden.
- Jag vill dela upp min betalning.



Både e-butik och "riktig" butik.

Som du säkert redan vet så är Sveas system för delbetalning gjort för både e-butiker och "riktiga" butiker, så om du har bådadera, så behövs bara ett enda avtal med Svea för att kunna erbjuda alla dina köpare en bra avbetalningslösning. Dessutom får du pengarna till ditt konto redan nästa bankdag, precis som vid fakturering med fakturaköp genom Svea.

Olika delbetalningar

Sveas system för delbetalningar erbjuder ett flertal olika alternativ för uppdelning av betalningen på allt mellan 3 månader och 10 år. De vanligaste alternativen är mellan 6 månader och två år, men det finns också möjlighet att gå så långt upp som till 10 år, för dyrare varor och sådan delbetalning sker mot ett räntebärande konto som köparen får hos Svea.

SÄKERHET M.M

Starta din e-butik

Innan du startar e-butiken är det viktigt att du kontrollerar så att allt är klart så dina kunder inte behöver undra eller ringa och fråga. Spar tid och gör köparna nöjda genom att ge tydliga och exakta besked!

Termer och ordval

Av juridiska skäl heter det alltid "Delbetalning" hos Svea – **inte** avbetalning, som medför andra juridiska krav,

Av juridiska skäl är det också viktigt att det heter "Delbetalning med 0 % ränta". Det får **inte** heta räntefri delbetalning eller räntefri avbetalning.

Alltså: Med Svea kan de erbjuda Delbetalning eller Delbetalning med 0 % ränta

Köpvillkor, Distansavtalslagen (2005:57) och PUL

Det är viktigt att du har en webbsida i din webbutik med köpvillkor inklusive regler för öppet köp och returer. Läs igenom texterna och anpassa dem till de villkor som gäller i din webbshop. Visa också gärna länk till Distansavtalslagen som du hittar hos Konsumentverket:

<http://www.konsumentverket.se/mallar/sv/artikel.asp?IngCategoryId=1616&IngArticleId=197>

Tips Se till att ni också följer Personuppgiftslagen och informerar om att ni tillämpar den. På så sätt lugnar man oroliga köpare som är rädda att deras information kanske kan spridas.

Det finns flera referenser till PUL på webben, men bl.a. hittar du den här:

<http://www.pul.nu/lagtext.html>

Tips Visa gärna Köpvillkor mm redan på första sidan, så att dina köpare ser dem tydligt.

FAKTA OM TJÄNSTERNA

Betala mot faktura - innehåll

Fakturering

- Fakturaunderlag genereras automatiskt via WebPay. Ni har också möjlighet att manuellt registrera fakturor i reskontran
- I de fall ni gör en delleverans, markerar ni vad som ska faktureras, resterande ligger kvar som restorder, ej fakturerat
- Svea producerar fakturan och skickar den direkt till kund, när leveransen är gjord. .
- Vid fakturaköp betalas köpesumman ut löpande dagligen
- Betaltid 10 dagar eller annat alternativ enligt webbshoppens önskemål.
- Svea köper fakturan utan regress (om ingen tvist med köparen uppkommer efter leveransen)

Betalningsregistrering

- Svea bevakar reskontran
- Svea registrerar och uppdaterar er kundreskontra med betalningar
- Avstämning av reskontra samt generering av bokföringsunderlag

Kravhantering

- Svea skickar ut påminnelser
- Svea räntefakturerar
- Svea överlämnar obetalda fakturor till inkasso

Kundservice, rådgivning och statistik

- Daglig support via Sveas Call Center till era kunder avseende frågor om betalningar, räntefakturor mm
- Daglig support till era handläggare
- Rådgivning avseende rutiner, avtalsgrundande dokument etc

Delbetala – innehåll

Upplägg

- Avtalsunderlag genereras automatiskt via WebPay
- Vi betalar ut köpesumman löpande dagligen
- Svea köper fakturan utan regress, om ingen tvist uppkommer efter leverans mellan er och köpare

Betalningsregistrering

- Svea bevakar reskontran
- Svea registrerar och uppdaterar er kundreskontra med betalningar
- Avstämning av reskontra samt generering av bokföringsunderlag

Kundservice, rådgivning och statistik

- Daglig support via Sveas Call Center till era kunder, avseende frågor om betalningar, räntefakturor mm
- Daglig support till era handläggare
- Rådgivning avseende rutiner, avtalsgrundande dokument etc
- Periodiska uppföljningsmöten

